



गुणवत्ता, पर्यावरण, स्वास्थ्य और सुरक्षा (आईएमएस) नीति

Document No.: Annexure – 8 Of IMSM-01

गुणवत्ता नीति

सेल कॉम टेलीसर्विसेज प्रा. लिमिटेड, जिन उद्योगों में हम विकास नीति के माध्यम से सेवा करते हैं, उत्कृष्ट गुणवत्ता के माध्यम से अपने ग्राहकों की आवश्यकता को पूरा करने के लिए प्रतिबद्ध है:

- ग्राहकों की आवश्यकताओं को समझना और पारस्परिक रूप से सहमत शर्तों पर ग्राहकों की अपेक्षाओं को पार करना।
- श्रमिकों के परामर्श और उनकी भागीदारी के साथ उनके परस्पर संबंधों को स्पष्ट रूप से समझना और गतिविधियों को प्रक्रिया के रूप में परिभाषित और प्रबंधित करना।
- रचनात्मकता, पेशेवर उपलब्धि, टीम भावना और योग्यता विकास के लिए एक स्वस्थ और अनुकरणीय कार्य वातावरण को बढ़ावा देना।
- सभी संगठनात्मक प्रक्रियाओं में निरंतर सुधार के माध्यम से उत्कृष्टता के लिए प्रयास करना।
- निर्णय लेने की प्रक्रिया के दौरान तथ्य, अनुभव और संस्था के बीच सामंजस्य और संतुलन कायम रखना।
- हमारी व्यावसायिक प्रक्रिया में प्रमुख आपूर्तिकर्ताओं को एकीकृत करना।

सुरक्षा, स्वास्थ्य और पर्यावरण नीति

सेल कॉम टेलीसर्विसेज प्राइवेट लिमिटेड, पर्यावरणीय पहलुओं, व्यावसायिक स्वास्थ्य एवं सुरक्षा खतरों, संसाधनों के संरक्षण, पर्यावरण की सुरक्षा, चोट, खराब स्वास्थ्य और प्रदूषण की रोकथाम से संबंधित सभी दायित्वों का पालन करके पर्यावरण, स्वास्थ्य और सुरक्षा को बढ़ाने के लिए प्रतिबद्ध हैं और निम्नलिखित माध्यमों से अपनी सुरक्षा, स्वास्थ्य और पर्यावरण प्रबंधन प्रणाली में लगातार सुधार करने के लिए कटिबद्ध है:

- पर्यावरण, व्यावसायिक स्वास्थ्य और सुरक्षा से संबंधित दायित्वों और आवश्यकताओं का अनुपालन।
- हमारे ग्राहकों के लिए सुरक्षा, स्वास्थ्य और पर्यावरण अनुकूल उत्पादों, समाधानों के विकास और निर्माण में सर्वोत्तम पद्धति को अपनाना।
- सभी प्रक्रियाओं, संचालनों और पद्धतियों को उन्नत करके सुरक्षा, स्वास्थ्य और पर्यावरण पर प्रतिकूल प्रभावों और जोखिमों को कम करना और हटाना।
- हमारे कर्मचारियों, श्रमिकों, सहयोगियों, हितधारकों और सभी इच्छुक पार्टियों को इस नीति के संचार के माध्यम से सुरक्षा, स्वास्थ्य और पर्यावरण के विषय में जागरूकता बढ़ाना।
- कंपनी के सभी कर्मचारियों और श्रमिकों को उचित स्वास्थ्य और सुरक्षा की जानकारी और प्रशिक्षण प्रदान करना।

गुणवत्ता उद्देश्य

- ग्राहकों की आवश्यकताओं को समझना और अपेक्षाओं से अधिक, पारस्परिक रूप से सहमत शर्तों को पूरा करना। ग्राहक प्रतिक्रिया प्रपत्रों के माध्यम से ग्राहकों की संतुष्टि को मापना।
- कर्मचारियों को उनकी सेवाओं की गुणवत्ता में वृद्धि के लिए लगातार प्रशिक्षण।
- ग्राहकों की शिकायतों को शून्य स्तर तक कम करके निरंतर सुधार।
- प्रक्रिया मापदंडों को परिभाषित करना और बेहतर नियंत्रण के लिए उन्हें मापने योग्य बनाना।
- बेहतर प्रक्रिया नियंत्रण और आकार/विशेषता के संबंध में उत्पादन और खरीद के करीबी समन्वय के माध्यम से स्कैप को न्यूनतम स्तर तक कम करना।
- संस्था सम्बन्धी सभी प्रक्रियाओं में निरंतर सुधार के माध्यम से श्रेष्ठता के लिए प्रयास करना।
- उत्पादकता के लिए लीन और काइज़न प्रबंधन प्रणालियों को अपनाना।

सुरक्षा, स्वास्थ्य एवं पर्यावरण उद्देश्य

- उद्योग संचालन और प्रक्रियाओं में सुधार करना।
- अपने उपकरण और अपशिष्ट प्रबंधन प्रणाली का मूल्यांकन और उन्नयन।
- कच्चे माल, तेल, गैस, औद्योगिक उपभोग वस्तुएं, बिजली और पैकेजिंग सामग्री में संसाधन खपत का विशेष रूप से अनुकूलन करना।
- जहां व्यावहारिक रूप से स्वास्थ्य, सुरक्षा और पर्यावरण कानून, विनियमों की अधिक आवश्यकता, और हमारे ग्राहक से संबंधित यदि कोई अन्य आवश्यकता हो, तो उसका अनुपालन करना।
- हमारे कर्मचारियों के कौशल और क्षमता को मजबूत करना और ध्वनि, स्वास्थ्य, सुरक्षा और पर्यावरण प्रबंधन सुनिश्चित करने के लिए हमारी इच्छुक पार्टियों की जागरूकता में सुधार करना।

Director Sign:-

PUNEET GOPAL